

Polityka prywatności – Rowerowa Szafa

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z usług wypożyczalni „Rowerowa Szafa”, prowadzonej przez RS Monika Zakrzewska, zarejestrowanej w Piotrkowicach 40/4, 64-020 Czempin. Dokument opisuje również sposób korzystania z plików cookies na stronie internetowej oraz prawa osób, których dane są przetwarzane.

Administratorem danych osobowych jest RS Monika Zakrzewska, NIP: 6981765081, REGON: 542393445, kontaktowy adres e-mail: rowerowa.szafa@gmail.com. Administrator dba o bezpieczeństwo danych i zapewnia ich przetwarzanie zgodnie z Rozporządzeniem RODO oraz obowiązującymi przepisami krajowymi.

W celu świadczenia usług, takich jak wypożyczenie roweru i akcesoriów, przetwarzamy dane osobowe użytkowników, które są zbierane podczas dokonywania rezerwacji lub kontaktu z wypożyczalnią. Zakres przetwarzanych danych obejmuje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL,
- numer dowodu osobistego,
- dane do faktury (opcjonalnie),
- dane o rezerwacjach i płatnościach,
- inne informacje dobrowolnie przekazane w formularzu kontaktowym lub podczas obsługi klienta.

Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy wynajmu roweru lub akcesoriów, obsługi płatności, kontaktu z klientem, wystawienia faktur oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody – dane mogą być również wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych i promocyjnych. Dane te przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, a w przypadku zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Dane osobowe są również przetwarzane w celu realizacji sprzedaży rowerów i akcesoriów – zarówno nowych, jak i używanych – zawierania i wykonywania umów sprzedaży, wystawiania dokumentów zakupu, obsługi płatności oraz realizacji dostaw i reklamacji.

Odbiorcami danych mogą być zaufane podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora, np. firmy obsługujące płatności online, biuro rachunkowe, hostingodawca strony internetowej oraz – jeśli zajdzie taka konieczność – uprawnione organy publiczne.

Dane osobowe są przechowywane przez czas obowiązywania umowy oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi. Jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania. Po upływie tych okresów dane mogą zostać zanonimizowane lub usunięte.

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Strona internetowa wypożyczalni korzysta z plików cookies w celach technicznych, analitycznych i marketingowych. Pliki te są zapisywane na urządzeniu użytkownika i mogą być używane do zapamiętywania ustawień, tworzenia statystyk odwiedzin oraz dopasowania treści. Korzystając ze strony bez zmiany ustawień przeglądarki, użytkownik wyraża zgodę na ich użycie. Szczegółowe informacje na temat zarządzania cookies znajdują się w ustawieniach przeglądarki.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej wypożyczalni i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.