

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I SPRZEDAŻY W „ROWEROWEJ SZAFIE”

obowiązujący od dnia: 06.08.2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług wypożyczalni oraz warunków sprzedaży rowerów składanych i akcesoriów rowerowych „Rowerowa Szafa”, prowadzonej przez działalność gospodarczą RS Monika Zakrzewska zarejestrowaną w Piotrkowicach 40/4, 64-020 Czempin oraz działającą pod adresem Górna Wilda 72 LU2, 61-564 Poznań. RS Monika Zakrzewska wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez Ministra właściwego d.s. gospodarki - Minister Finansów i Gospodarki.
2. Regulamin określa w szczególności sposób zawierania umów wypożyczenia oraz sprzedaży roweru i akcesoriów, warunki płatności, obowiązki Klienta oraz zasady zwrotu, reklamacji i odstąpienia od umowy.
3. Z usług wypożyczalni można skorzystać zarówno bezpośrednio, w uzgodnionym miejscu przekazania sprzętu, jak i zawierając umowę najmu na odległość za pośrednictwem formularza internetowego na stronach: <https://rowerowaszafa.pl/> lub <https://zarezerwuj.pl/rowerowa-szafa>.

§2 Rezerwacja i zawarcie umowy wynajmu

1. Klient może dokonać rezerwacji online, telefonicznie lub osobiście. Umowa wypożyczenia może zostać zawarta na dwa sposoby:
 - a) Stacjonarnie – poprzez podpisanie umowy w miejscu fizycznego przekazania sprzętu i wpłacie należności (kaucji wraz z wartością najmu).
 - b) Na odległość (online) – poprzez dokonanie rezerwacji za pośrednictwem formularza internetowego, zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz dokonanie wpłaty kaucji wraz z zaliczką. Pozostała kwota za wynajem jest płatna przy odbiorze przed wydaniem roweru. Potwierdzenie rezerwacji przez wypożyczalnię oznacza zawarcie umowy najmu.
2. W przypadku zawarcia umowy na odległość, Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy wraz z jej warunkami na wskazany w formularzu rezerwacji adres e-mail. Podanie aktualnego adresu email jest warunkiem koniecznym do dokonania rezerwacji online.

§3 Odbiór i zwrot sprzętu

1. Odbiór sprzętu odbywa się domyślnie pod adresem ul. Górna Wilda 72 LU2, 61-564 Poznań, chyba że strony umówią się inaczej (np. z dowozem lub w innym uzgodnionym miejscu). Przy odbiorze roweru Klient jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości wydanego przez jeden z krajów Unii Europejskiej. Dla obywateli krajów spoza Unii Europejskiej wynajmujący może zastosować rozszerzoną kaucję zgodnie z aktualnym cennikiem.
2. Sprzęt powinien zostać zwrócony w terminie i miejscu wskazanym w umowie, w stanie niepogorszonym i kompletnym. W przypadku opóźnienia lub zwrotu w złym stanie technicznym wypożyczalnia może naliczyć dodatkowe opłaty, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu, zwanego dalej cennikiem.

§4 Kaucja i zaliczka

1. Wypożyczalnia może pobrać kaucję jako zabezpieczenie prawidłowego wykonania umowy. Wysokość kaucji wskazana jest w cenniku. Kaucja zostaje zwrócona w ciągu 5 dni roboczych po terminowym i należytnym zwrocie sprzętu.
2. W przypadku zawarcia umowy online wypożyczalnia może wymagać wpłaty zaliczki. Zaliczka jest bezzwrotna w przypadku rezygnacji z rezerwacji na krócej niż 48 godzin przed planowanym odbiorem, z wyjątkiem przypadków uzasadnionych (np. zdarzenie losowe zgodnie z art. 471 oraz art. 473–476 Kodeksu cywilnego).
3. W przypadku wpłaty zaliczki z konta zagranicznego tj. zarejestrowanego poza granicami Polski, kwota zaliczki zostanie pomniejszona o ewentualne koszty przelewu oraz przewalutowania.
4. Kaucja zwracana jest w nominalnej kwocie, bez odsetek.

§5 Odstąpienie od umowy wynajmu i anulowanie rezerwacji

1. W przypadku zawarcia umowy online (na odległość), Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia – o ile nie rozpoczęto jeszcze świadczenia usługi (czyli odbioru lub przygotowania sprzętu do wydania).
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: kontakt@rowerowaszafa.pl. W przypadku skutecznego odstąpienia, wypożyczalnia zwróci wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni.
3. Jeśli Klient zrezygnuje z rezerwacji później niż 48 godzin przed planowanym odbiorem (liczonym od godziny 9:00 w dniu odbioru) – zaliczka nie podlega zwrotowi, a w przypadku braku zaliczki – wypożyczalnia może obciążyć Klienta opłatą manipulacyjną (zgodnie z cennikiem).

§6 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do korzystania ze sprzętu wypożyczonego od Wynajmującego zgodnie z jego przeznaczeniem, z należytą starannością oraz w sposób bezpieczny, uwzględniający obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ruchu drogowego.
2. Odpowiedzialność za rower i akcesoria przechodzi na Klienta z chwilą ich wydania i trwa do momentu ich zwrotu. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w czasie trwania wynajmu, wynikające z niewłaściwego użytkowania roweru i akcesoriów oraz ich nieprawidłowego zabezpieczenia.
3. Zabrania się udostępniania sprzętu osobom trzecim bez zgody Wynajmującego, samodzielnego dokonywania modyfikacji lub napraw, przewożenia roweru poza granice Polski bez uprzedniego porozumienia, a także wykorzystywania go w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym podczas jazdy w trudnych warunkach terenowych, zawodach lub na torach wyścigowych.
4. Zabronione jest użytkowanie roweru przy obciążeniu przekraczającym 110 kilogramów (licząc wagę całkowitą użytkownika oraz bagażu).
5. Niedozwolone jest również pozostawianie roweru bez nadzoru oraz przypinanie go do elementów takich jak: stojaki rowerowe, znaki drogowe, drzewa, ogrodzenia czy balustrady.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za utratę roweru i akcesoriów.

§7 Awarie, uszkodzenia, serwis

1. W przypadku awarii lub uszkodzenia sprzętu, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu z wypożyczalnią. Niedopuszczalne jest dokonywanie napraw na własną rękę bez zgody wypożyczalni.
2. W miarę możliwości wypożyczalnia zapewni rower zastępczy lub dokona naprawy. Jeśli uszkodzenie nastąpiło z winy Klienta – koszty naprawy ponosi Klient. Stawka naprawy zostanie określona na podstawie aktualnego kosztu części zamiennych oraz prac serwisowych.

§8 Sprzedaż rowerów i akcesoriów

1. W ramach prowadzonej działalności „Rowerowa Szafa” prowadzi sprzedaż rowerów używanych oraz akcesoriów rowerowych, zarówno nowych, jak i używanych.
2. Rowery używane oferowane do sprzedaży są własnością Wynajmującego. Przed sprzedażą przechodzą przegląd techniczny, a informacje o ich stanie, historii użytkowania i ewentualnych śladach zużycia są każdorazowo przekazywane Klientowi przed zawarciem umowy sprzedaży.
3. Akcesoria rowerowe mogą być oferowane jako nowe lub używane. Produkty nowe są fabrycznie nieużywane, pełnowartościowe i mogą być objęte gwarancją producenta, o czym Klient jest informowany przed zakupem. Akcesoria używane są oferowane w stanie zgodnym z opisem, po sprawdzeniu ich funkcjonalności.
4. Sprzedaż może być realizowana stacjonarnie w uzgodnionym miejscu przekazania przedmiotu sprzedaży lub na odległość – poprzez kontakt na adres e-mail kontakt@rowerowaszafa.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.rowerowaszafa.pl lub należących do Sprzedającego kont na platformach sprzedażowych (np. OLX). Warunki sprzedaży, takie jak cena, forma płatności, sposób odbioru lub dostawy, ustalane są indywidualnie i potwierdzane przez obie strony.
5. Towary używane, zarówno rowery, jak i akcesoria, sprzedawane są z trzymiesięczną gwarancją Sprzedającego. Klient ma możliwość wydłużenia gwarancji do 12 miesięcy od daty zakupu, po uprzednim uiszczeniu opłaty w wysokości 10% wartości roweru wskazanej na dokumencie sprzedaży. Klientowi przysługuje natomiast prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§9 Reklamacje i zwroty

1. RS Monika Zakrzewska ponosi wobec Kupującego (konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta) odpowiedzialność z tego tytułu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337).
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: kontakt@rowerowaszafa.pl lub na piśmie, najpóźniej w ciągu 7 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę do reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia.
3. W przypadku zasadnej reklamacji „Rowerowa Szafa” może zaoferować zwrot kosztów, rekompensatę lub rabat na poczet przyszłych zakupów i usług.
4. W przypadku sprzedaży na odległość, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadkach

wyłączonych przepisami, w szczególności, gdy towar nosi ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie jego cech lub został przygotowany na indywidualne zamówienie.

5. Uprawnienie, o którym mowa powyżej dotyczy również osoby fizycznej – Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. W przypadku skorzystania z prawa do 14-dniowego odstąpienia, koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.
7. Zgłoszenia dotyczące odstąpienia od umowy należy kierować na adres e-mail: kontakt@rowerowaszafa.pl. Zwroty i wymiany realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. RS Monika Zakrzewska udziela gwarancji na sprzedawane towary na stronie www.rowerowaszafa.pl z rozróżnieniem: towary używane - 6 miesięcy od daty zakupu. Towary fabrycznie nowe - 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja dla towarów używanych obejmuje wyłącznie wady mechaniczne lub funkcjonalne, które uniemożliwiają wykorzystanie towaru zgodnie z przeznaczeniem. Nie obejmuje zmian wizualnych, w tym zadrapań, odprysków, odbarwień i innych śladów użytkowania oraz uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub nieumiejętnym użytkowaniem lub montażem towaru. W celu skorzystania z procedury gwarancyjnej Kupujący ma obowiązek przedstawić dowód zakupu.

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wersja aktualna publikowana jest każdorazowo na stronie internetowej www.rowerowaszafa.pl. Umowy zawarte przed zmianą regulaminu obowiązują na zasadach dotychczasowych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.